

Legesida – en kommunikasjon

■ ARVE ØSTLYNGEN • Fastlege, Nordlys legesenter, Alta | Praksiskonsulent, Finnmarkssykehuset
■ HARALD G. SUNDE • Medisinsk fagsjef, Finnmarkssykehuset

Praksiskonsulentarbeidet i Finnmarkssykehuset (daværende Helse Finnmark) ble dratt i gang i 2006. I starten var vi tre praksiskonsulenter (PKer) som jobbet i hver vår 20 prosent stilling. Vi tre hadde hvert vårt hovedansvarsområde; hhv Klinikk Psykisk Helsevern og Rus og de to somatiske klinikkene i Kirkenes og Hammerfest. Skottene mellom arbeidsområdene var imidlertid langt fra tette; vi overlappet der det var praktisk fornuftig.

Etter hvert har to av PKene sluttet i sin stilling, uten at vi har klart å rekruttere nye, slik at det nå kun er en PK som holder fortet (AØ). Imidlertid har en av de andre opprinnelige PKene (HGS) gått over i stillingen som medisinsk fagsjef i Finnmarkssykehuset, og i påvente av at det kommer nye PKer i foretaket, skjøtter han en del av den gamle PK-jobben gjennom sin fagsjef-jobb.

Praksiskonsulentenes arbeid går, som mange vet, ut på å finne gode ordninger for samhandling mellom fastlegene i kommunene og sykehusene/helseforetakene. Det er derfor viktig at de avtalene, ordningene og retningslinjene man enes om arkiveres på et sted og en måte som gjør dem tilgjengelig for de som skal bruke innholdet, i all vesentlighet legene på sykehus og i kommunene.

I Finnmarkssykehuset fikk vi derfor allerede i 2007 etablert «Legesida» som egen internettside for praksiskonsulentordning.

Denne siden er tilgjengelig både fra helseforetakets intranett og det åpne internett. Derved kan både helseforetakets egne ansatte i tillegg til allmennleger og andre kommunalt ansatte (og alle andre for den saks skyld) lese innholdet. Utarbeidelsen av Legesida er gjort i nært og konstruktivt samarbeid med Finnmarkssykehusets kommunikasjonsavdeling. Stor takk til Ivar Greiner og Eilert Sundt, for uvurderlig hjelp til layout og ideer til innhold på Legesida!

Legesida har etter hvert bygget seg opp til å bli langt mer enn en samling med retningslinjer; den er sammen med Smittevernssida og Samhandlingssida blitt en av Finnmarkssykehusets viktigste arenaer for kommunikasjon ut mot allmennlegene i helseforetakets nedslagsområde.

Hvordan finner man legesida? Gå inn på www.finnmarkssykehuset.no; et stykke ned langs venstre rand kommer valget opp, klikk på ikonet og du er inne.

I hovedsak inneholder Legesida tre hovedgrupperinger med informasjon:

- 1 Aktuelle nyheter, inkl. søkbar oversikt over samtlige nyhetssaker siden etableringen av Legesida.
- 2 Ajourført informasjon om Finnmarkssykehusets behandlingstilbud.
- 3 Lenker til utvalgte eksterne nettsider/verktøy.

1 Aktuelle nyheter, inkl. søkbar oversikt over samtlige nyhetssaker siden etableringen av Legesida

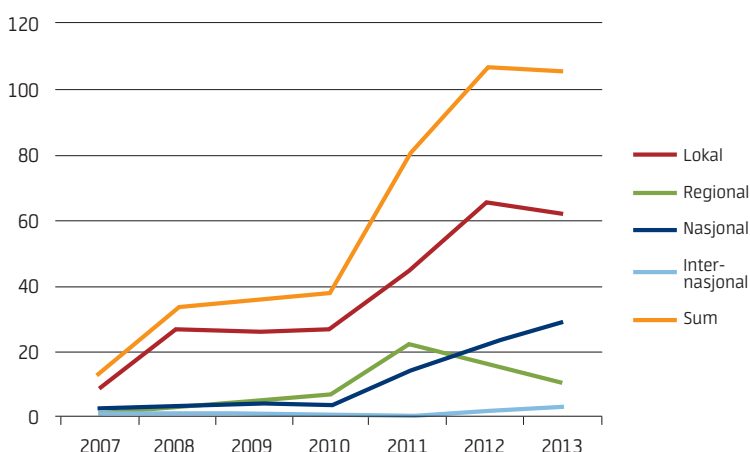
Praksiskonsulenttjenesten i Finnmark har siden oppstarten i 2006 skaffet seg oversikt over e-post-adresser til alle allmennlegekontorene i Finnmark. Nyhetsartikler skrives fortløpende av PKene og av medisinsk fagsjef, og disse artiklene legges kronologisk ut som nyhetssaker på Legesida. Mange relevante nyhetssaker publisert på intranett krysspubliseres på Legesida for å være tilgjengelig også for helsepersonell utenfor Finnmarkssykehuset.

Fra 2007 og ut 2013 var det til sammen publisert drøyt 400 artikler på legesida. Disse artiklene sendes bolkvis ut som nyhetsbrevet «Praksisnytt» fra Finnmarkssykehuset. Første året, 2007 (som egentlig bare var et halvår), ble det sendt ut to slike nyhetsbrev, mens de siste tre årene har vi vært oppe i syv til åtte nyhetsbrev pr. år. De første årene hadde vi drøyt 30 artikler pr. år, mens

Eksempel på nyhetssak på Legesida – nytt tilbud for eldre pasienter



FIGUR 1. Antall publiserte artikler fordelt på kategorier 2007–2013.



onsside i samhandlingsens ånd!

de siste årene har det årlige antallet artikler økt til å ligge rundt 100 (SE/FIGUR 1).

Vi har rubrisert de drøyt 400 artiklene til enten å være lokal, regional, nasjonal eller internasjonal i sitt innhold. Vi er veldig stolt av å kunne vise til at det store flertall av artikler er av lokalt innhold. Legesida har hele tiden hatt som formål å være et oppslagsverk for hvordan godt samarbeid skal utføres i Finnmark. Den store overvekt av lokale saker synes å vise at dette fokuset ikke har falmet med årene.

Interessant er det også å se at det er stadig større fokus på regionale saker. I disse tider, når vår nye regjering vil avskaffe eller i hvert fall vingeclippe de regionale helseforetakene, har Legesida i Finnmark over de siste tre årene funnet stadig større spalteplass til nettopp regionale nyhets-saker.

Mens nasjonale anbefalinger naturlig nok også finner fram til Legesida, så er vi kun i liten grad en kilde for internasjonal medisin. Sånn får det være, slike nyhetssaker finner sine publiseringsformer gjennom andre fora enn Legesida.

2 Ajourført informasjon om Finnmarkssykehusets behandlingstilbud

Øverst til høyre på legesida er det en del knapper som inneholder ajourført informasjon om Finnmarkssykehusets behandlingstilbud:

- **LÆRINGS- OG MESTRINGSSENTERET (LMS)** ▷ Bak denne knappen skjuler det seg oversikt over alle kurs som avholdes i regi av LMS-ene ved Finnmarkssykehusets to somatiske klinikker.
- **BEHANDLINGSTILBUD** ▷ Bak denne knappen finnes en oversikt over alle Finnmarkssykehusets behandlingstilbud listet opp klinikkvis; Klinikkk Hammerfest, Klinikkk Kirkenes, Klinikkk Psykisk helsevern og Rus samt Prehospital klinikkk. I tillegg er det laget en oversikt over alle private avtalespesialister i Finnmark (basert på Helse Nord's oversikt), samt andre behandlingstilbud i Finnmark med offentlig avtale.
- **AMBULERENDE SPESIALISTER** ▷ Bak denne knappen finnes en oppdatert oversikt over når ambulerende spesialister innen ambulerende fagfelt kommer til de fire



Forsiden av Legesida med knappemeny for hurtigvalg.

ambuleringsstedene Kirkenes, Hammerfest, Alta og Karasjok.

- **HENVISNINGER** ▷ Bak denne knappen ligger informasjon om «den gode henvisning» som ideelt sett alle henvisninger bør følge. I tillegg finnes retningslinjer for henvisninger for spesifikke tilstander som er framkommet som følge av dialog mellom den enkelte avdeling ved Finnmarkssykehuset og PKene i Finnmark.
- **SAMHANDLINGSSIDA** ▷ Praksiskonsulent-tjenesten i Finnmark er organisert under «Senter for fag, forskning og samhandling». Det skulle derfor bare mangle at Samhandlingsavdelingen fikk spalteplass på Legesida. Her legges nyttige samhandlingsarbeider fram, og alle avtalene som er inngått mellom kommuner og Finnmarkssykehuset finnes her.
- **FASTLEGENYTT FRA UNN** ▷ Vi har vært så rause å inkludere nyhetsbrevene fra våre kolleger innen PK-arbeid på UNN, etter som mye av det som skrives om UNN også kan ha relevans for allmennleger og sykehusleger i Finnmark.
- **NYHETSBRV** ▷ Her har vi samlet noen relevante nyhetsbrev som man via denne knappen kan klikke seg inn på. Smittevernnytt utgis regelmessig fra Finnmarkssykehuset.

- I tillegg finner man her lenker til nyhetsbrev fra Rehabilitering i Helse Nord, Helse Nord og Kunnskapsenteret.

3 Lenker til utvalgte eksterne nettsider/verktøy

Legesida har fram til nå (januar 2014) lagt inn 51 eksterne lenker langs høyre marg. Disse lenkene er delt opp i overskriftene «Nyttige verktøy», «Angår pasienten» og «Nyttige lenker». Kanskje ikke verdens beste inndeling, men det fungerer da sånn noenlunde. Tanken er at det skal være lett å finne relevante lenker direkte fra Legesida, som gir disse utvalgte nettstedene og verktøyene gratis «annonseplass» gjennom listing på vår hjemmeside.

Bruk av legesida

Vi har ikke veldig harde fakta rundt bruken av sida, men vi vet at vi hadde 350 klikk på sida i desember 2013. Videre vet vi at flere turnuslegeveiledere tidlig i veilederarbeidet gjør de nye turnuslegene oppmerksom på denne sida som kilde til lokal-kunnskap som er nyttig for å gjøre en god legejobb i Finnmark.

■ ARVE.OSTLYNGEN.FINNMARKSSYKEHUSET.NO
■ HARALD.GUNNAR.SUNDE@FINNMARKSSYKEHUSET.NO