

Kommunal pasient-koordinator i sykehus

■ MARIANNE EEK *pasientkoordinator i Moss kommune*

Målsetning

I forbindelse med oppstart av Samhandlingsreformen opprettet Moss kommune fra 1. januar 2012 en 100 prosent stilling som pasientkoordinator. Formålet er å sikre at Moss kommune kan ta i mot pasienter fra Sykehuset Østfold Helseforetak (SØH) på utskrivningsklar dato. I Østfold er det flere andre kommuner som har valgt å gjøre det samme. Pasientkoordinator skal sikre raskere, tryggede og mer korrekt overføring av pasienter fra SØH til kommunehelsetjenesten og bidra til å sikre at pasienten skrives ut til korrekt tjeneste/omsorgsnivå i kommunen. I tillegg skal pasientkoordinator i møte med helsepersonell i SØH, pasient og eventuelt pårørende, informere om hvordan det kan bygges gode tjenestepakker, slik at pasienten og pårørende trygges, og kommunens ressurser utnyttes «best mulig for flest mulig».

Hvordan gjøres dette i praksis?

Dersom pasienten er ny for kommunens omsorgstjeneste, eller meldes med nye, store, sammensatte behov for tjenester, går pasientkoordinator inn i saken. Det tas kontakt med SØH, og gjøres avtaler om videre samarbeid og møtepunkter. Pasientkoordinator oppsøker aktuell avdeling i SØH og møter både helsepersonell og pasienten, gjerne også pårørende. Det jobbes tverrfaglig; pasientkoordinator tar kontakt med ulike samarbeidspartnere i egen kommune ved behov. Det kan være fysioterapeut, kreftsykepleier, ergoterapeut eller legen på sykehjemmet hvor Moss kommune har korttidssenger.

Pasientkoordinator avklarer og beslutter hvordan overgangen mellom SØH og kommunehelsetjenesten skal gjennomføres, og gir beskjeder til involverte parter.

Dersom det på utskrivningsklar dato er vanskelig å vurdere hva pasienten har behov for av tjenester fra kommunen/ hva som blir rett omsorgsnivå, tas vedkommende inn i en «utredningsseng» i korttidsavdelingen på sykehjemmet. Vi bruker deretter to til fem dager på å vurdere hva som er pasientens hjelpebehov og hvordan dette best kan dekkes, før det fattes vedtak om tjenester.

FOTO: ANN-KRISTIN STOKKE



Pasientkoordinatorene fra de ulike kommunene i Østfold deler et kontor på sykehuset i Moss og et kontor på sykehuset i Fredrikstad, de to sykehusene med inneliggende somatiske pasienter. I arbeid inne på sykehuset bruker vi hvit frakk over privat tøy og har identitetskort fra sykehuset, men ingen tilgang til sykehusets journalsystem.

Mye av tiden brukes til å jobbe inne på sykehuset, og erfaringen så langt er at dette gir gode resultater. Kommunen kommer tidlig på banen, og kan selv formidle til pasientene hva som kan tilbys av tjenester – det er ikke alltid sykehusavdelingen har den samme kunnskapen om kommunens tilbud. Mange ønsker å reise hjem, men tror de må på sykehjem for å få tilstrekkelig pleie og omsorg. Undertegnede har allerede møtt mange pasienter som blir positivt overrasket når de hører hva som faktisk er mulig å få til av tjenester i hjemmet.

Av utfordringer må nevnes at kommunen ofte gis lite tid til planlegging. Når pasienten meldes den ene dagen og er utskrivningsklar den neste, må det handles raskt...

Samhandlingsreformen innføres over tid, og rollen som pasientkoordinator er fortsatt ny.

Det høstes daglig nye erfaringer; disse benyttes for stadig å kunne bedre samarbeidet både innad i egen kommune, og mellom kommunen og SØH.

marianne.eek@moss.kommune.no