



Legemiddelhåndtering gjennom multidoseordning

Helsemyndighetene oppfordrer til økt bruk av multidose som et tiltak for å sikre riktigere legemiddelbruk hos den enkelte bruker. Et forbedringsprosjekt i Larvik kommune viser at flere faktorer må på plass for at multidose skal være et egnet virkemiddel.

Larvik kommunes pleie- og omsorgstjeneste innførte i 2001 ordningen med multidosepakkede legemidler til sine brukere. I 2005 var om lag 650 brukere inkludert i ordningen. For å hente ut ytterligere kvalitetsgevinster fra ordningen, ble det etablert et kvalitetsforbedringsprosjekt i samarbeid mellom Larvik kommune og Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten. Målet var å evaluere og utvikle arbeidet med multidose i kommunen. Prosjektet ble finansiert med midler fra Den norske legeforenings Kvalitetsfond I. Rapporten fra multidoseprosjektet i Larvik er nylig publisert, og den oppsummerer følgende suksessfaktorer:

- Alle aktører som omsorgstjenesten, fastleger og apotek må delta i utviklingen av multidosesystemet. Ved dette bygges gjensidig respekt og tillit som gir bedre samhandlingen – til beste for brukerne.
- Jevnlige samhandlingsmøter mellom omsorgstjenesten og fastleger er et nyttig tiltak for å sikre god kommunikasjon og samhandling omkring legemiddelhåndteringen. Det er viktig at det utarbeides et helhetlig system for legemiddelhåndteringen i kommunen med nedskrevne rutiner for alle deler av prosessen. Aktørene må ha et eierforhold til rutinene. De fungerer ikke dersom det er en opplevelse av at rutinene er bestemt ensidig av andre aktører.

- Brukere som er i en ustabil situasjon og hvor det forventes hyppige medikamentendringer bør ikke tas inn i multidosesystemet før situasjonen er mer stabil. Inn- og utskrivninger bør som regel skje ved drøfting mellom pleie- og omsorgstjenesten og fastlege.
- Det er krevende å opprettholde god etterlevelse og stabilt god kvalitet på et så komplekst område som legemiddelhåndtering og multidose. Dette handler bl.a. om mange ulike aktører, utskifting av personell etc. Dette gjør det nødvendig at det utvikles en kultur hvor det er vanlig å melde fra når noe i systemet ikke fungerer som det skal (avviksmeldinger).

Rapporten beskriver erfaringer som er nyttige for andre kommuner som planlegger å ta i bruk multidoseordningen. Rapporten kan lastes ned fra websiden www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/6512.cms

Redaksjonen

