

# RESEPTBESTILLING VIA NETT

## — når og hvordan?

AV LASSE FOLKVORD, Vikhammer Legekontor

Vårt legekontor har i fem år gitt pasienter mulighet til å bestille resept via internett. Vi er et fire-legekontor med ca 5000 listepasienter som benytter Medaxess-programvare integrert i Winmed/Winmed Connect. Løsningen har vært forevist og godkjent av Datatilsynet. Ved oppstarten i 2004 hadde vi 250 henvendelser, men nå er vi oppe i det dobbelte. Alternativet ville vært en telefonhenvendelse med litt «fram og tilbake», oftest endende med en papirlapp i posthyllen. Fordelen for pasienten er at en unngår telefonkø, kan ordne med bestilling i fred og ro, og styre leveranse av resepten til rett sted.

### For listepasienter

Tjenesten krever ikke passord for innlogging, og gjøres med utgangspunkt fra vår hjemmeside på internett. Pasienten velger elektronisk skjema for reseptfornyelse som har veiledende informasjon. Skjemaet er selvforklarende med hensyn til utfylling av navn, fødselsnummer, mobiltelefon, navn på medikament og evt. noen stikkord med inntil 160 tegn. Det velges fra meny om en ønsker resept hentet ved kontoret, fakset til ønsket apotek (rullegardinsmeny), eller sendt hjem per post. Tjenesten kan benyttes for barn under 15 år via foresattes mobilnummer og barnets fødselsnummer.

Vi tar takst 1h. Takst 8 legges til hvis resepten blir videre-sendt. Bekreftelse tilbake gis via SMS. Kun listepasienter kan komme gjennom med sin reseptforespørsel til vårt journalprogram. Bestillingen kommer rett inn i EPJ-innboksen til riktig fastlege. Tjenesten er godt kjent for våre pasienter, i likhet med vår hjemmeside, dels ved oppslag flere steder på kontoret og dels ved at alle resepter, brev og timekort har påført nettadresse.

### Generelt om resepthåndtering

Det er ikke noe mål på å få flest mulige reseptenhendelser via nettet. Vi praktiserer reseptforskrivning i all hovedsak slik: Pasienter med kroniske sykdommer som krever medikasjon og har regelmessig legekontakt i løpet av året, får ved en gitt konsultasjon en samlet årsresept for alle faste og ved behov medisiner.

Hjemmesykepleien leverer en gang i året til kontoret en liste over alle pasienter de har medisinansvar for, med navn på tilhørende fastlege. Den enkelte fastlege ordner med årsresepter som leveres til apoteket, og kopi av nytt ordinasjonskort tilbake.

Ved endringer i medikasjon underveis i løpet av året, gjort av fastlege, ordnes ny årsresept hvis nødvendig. Tilhørende nytt ordinasjonskort sendes tilbake til hjemmesykepleien.

Ved endring i medikasjon underveis i løpet av året gjort av 2.-linjetjenesten, vil noen ganger hjemmesykepleien ha fått ny medikamentliste fra for eksempel sykehuset. Da varsles vi ved at hjemmesykepleien bruker elektronisk melding på vegne av pasienten, og under stikkord (plass til 160 tegn) ber om bekreftelse på ny, gjeldende medikamentliste. På basis av mottatt elektronisk epikrise kan vi oversende nytt ordinasjonskort og melde dette bekreftende tilbake via som en SMS-tjeneste.

Følger en disse retningslinjene, er det begrenset på hvor omfattende resept på nett kan bli. Ved andre situasjoner enn de som er nevnt, vil reseptbestilling på nett være et aktuelt alternativ. Forutsetningen er at vi har nok bakgrunnsinformasjon i vår journal for å skrive ut resept. Vi har også klare regler for hvem som har reseptansvar ved legefravær på kontoret.

### Praktisk tips

Dagens løsning er ikke satt opp slik at teksten på bestillingen og svaret tilbake (inntil 160 tegn som SMS) kommer automatisk i fortløpende journaltekst. Vi bruker derfor å markere innkommende tekst/bestilling og svar tilbake, slik at det limes inn som tekst i løpende journal. Sammen med en tilpasset generell makro-tekst som limes inn, gir dette god dokumentasjon. Ikke sjelden klarer vi å føye til en nyttig, kort beskjed til pasienten – i tillegg til at de får bekreftet at resepten er underveis.

### Sammenfatning

Resept via nett anses som en tilleggstjeneste som ikke skal fortrenge forskrivning av årsresept ved samtidig konsultasjon for pasienter med kroniske sykdommer. Nettresept er egnet ved bestilling av behovsmedisiner, sesongmedisiner (for eksempel allergimedisin), fornyelse av for eksempel p-piller eller ved tap av resept og/eller medisin.

Tjenesten krever at det er gode kollegiale rutiner for å ta ansvar for hverandres innboks ved legefravær. Der oversikt-lige lokale forhold tilsier det, kan også ordningen tilpasses for pasienter hvor ansvaret for medisinhandling er tillagt hjemmesykepleien. Vi opplever i sum at reseptbestilling både via og utenom internett er – etter de retningslinjene vi følger – arbeidsbesparende når tjenestene er godt etablert. Det fremmer god arbeidsflyt med god dokumentasjon.

Å bruke tid på å lage gode kjøreregler for elektroniske meldingstjenester er på sikt en fornuftig investering for kontoret. I vår elektroniske tidsalder er det forventninger ute om at vi skal levere disse tjenestene. Følg lenken og sjekk funksjonaliteten selv: [www.vikhammerlegekontor.no](http://www.vikhammerlegekontor.no)