

Wikipedia for allmennmedisin?

KUPs nettsted – åpent forum for fagutvikling

AV SVEIN GJELSTAD OG TOR CARLSEN

Wikipedia er kanskje den største kunnskapsdugnad verden har sett. På fire år har dette nettstedet (www.wikipedia.com) vokst til nær en million artikler om alle tenkelige emner, nesten 400 000 på engelsk og over 10 000 på norsk. Alle kan legge inn sine bidrag. Ingen får honorar, og ingen betaler for bruken. Det er ingen redaktør, men en effektiv uformell kvalitetskontroll og justis.

Kan ideen brukes i mindre skala? Allmennmedisinen trenger et torg hvor ideer og kunnskap om kvalitetstiltak kan samles, oppdateres og suppleres. Her bør vi finne metoder og forskningserfaringer, beskrivelse av de sentrale prosjektene, lovverk og lenker ut i verden. Men først og fremst trengs rapporter om de lokale aktivitetene, erfaringer om hva som har virket og hva som ikke har virket.

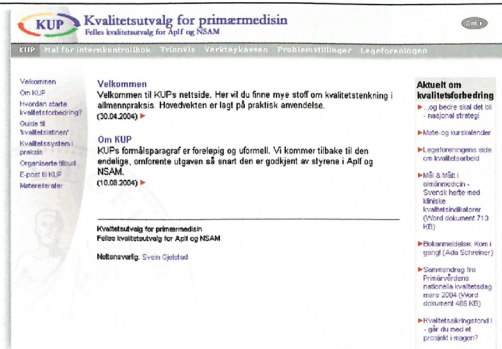
Mange som arbeider med kvalitetsutvikling på legekonto- rene, opplever å få bedre samhandling og samhold på kon- toret. Det gir bedre trivsel på jobb, større produktivitet, i tillegg til mulige gevinster for pasientene. Vi trenger be- skrivelse av slike prosesser, til inspirasjon for alle som ønsker å forbedre egen praksis,

Kvalitetsutvalg for primærmedisin (KUP) presenterte sitt nettsted (www.kup.no) i 2003. Vi ønsker å videreutvikle dette til å bli et sted hvor grasroterfaringer blir samlet og diskutert. Legeforeningen støtter arbeidet gjennom kvali- tets sikringsfondet.

Hva finnes på dagens nettsted?

Beskrivelse av praktiske verktøy og metoder

- **Mal for internkontroll** – håndbok som vil oppfylle Helse- tilsynets krav til allmennpraksis, med lenker til praktiske eksempler fra legesentra
- **TrinnVis** – guide til dokumentasjon og bedring av data- sikkerhet, utviklet i samarbeid med tilsynsmyndighetene.
- **Verktøykasse** – inneholder definisjoner, metodikk, måle- verktøy og informasjon om pågående prosjekter, og er ment å være til hjelp når du har en idé som skal omsettes i praksis.
- **Problemstillinger** – En oversikt over og lenker til aktuelle verktøy med utgangspunkt i aktuelle problemstillinger.



Kvalitet kan vurderes ut fra en rekke vinkler: Kliniske oppgaver, organisering/tilgjengelighet, lege-pasientfor- holdet m.v. Denne oversikten er særlig egnet for kollega- grupper.

- **Lenker til lovverk** for helse- og sosialsektoren, og infor- masjon om kurs- og møte virksomhet som har betydning for kvalitetsutvikling i primærhelsetjenesten.
- **Ordbok i «kvalitetslatin»** – en veiledning til en delvis uoversiktlig nomenklatur
- **Aktuelt om kvalitetsutviklingsarbeid**, henvisning til aktuelle kurs, konferanser, litteraturanmeldelser.

Hva ønsker vi framover?

Et nettsted fyller sin hensikt først når innholdet er i samsvar med det brukeren leter etter. Vi mener derfor at brukeren av nettstedet vil være den beste bidragsyteren. Mange av leserne sitter på verdifull kunnskap fra små eller store prosjekter innen kvalitetsutvikling på kontoret. Det er like viktig å be- skrive et lite hverdagsprosjekt som et større prestisjeprosjekt.

www.kup.no har stor takhøyde og lav terskel for publisering, det stilles derfor ikke bestemte krav til utformingen av stoffet, foruten at temaet må ha betydning i forhold til kvali- tetsutvikling. Skriv gjerne en bakanmeldelse eller kom- mentar med henvisning til en aktuell artikkel. Vi mottar gjerne kommentarer på om stoffet på sidene er skivebom, eller om du ikke finner det du leter etter.

Nettstedet har ikke en Wikipedia-struktur som gjør det mulig å publisere direkte. Bidragene må derfor sendes inn i form av vanlig e-post, eventuelt med vedlegg i form av Word dokumenter, Adobe acrobat (pdf) dokumenter eller andre tekstformater. Bruk menyvalget «E-post til KUP» på nettstedets forside.

Vårt ønske er at www.kup.no skal bli brukernes nettsted til nytte og inspirasjon, og vi ønsker alle velkomne som bidrags- ytere.

Har du kommentarer, reaksjoner eller spørsmål om artikkelen? Inspirerer den deg til å skrive noe selv? Ansvarlig redaktør for denne artikkelen har vært Petter Brelvi inn. Kontakt ham på brelvi@c2i.net