

Det er sus over praksis-konsulentordningen ved SUS

AV OLAV THORSEN

I 2005 har Stavanger universitetssjukehus (SUS) (tidligere SiR, Sentralsjukehuset i Rogaland) hatt en praksiskonsulentordning (PKO) i sju år. Det var Rogaland legeförening som tok initiativet sammen med fylkeslegen i Rogaland. Dagfinn Karlsen ble den første praksiskoordinatoren. Dette var etter modell fra Danmark, slik det også er bygget opp i Tromsø og Haugesund/Stord (1,2). Forøvrig fungerer ordningen noe forskjellig fra sted til sted. Ved SUS har vi i dag til sammen ti praksiskonsulenter, som i tillegg til praksiskoordinator, kvalitetskoordinator ved sykehuset, leder for pasientflyt og en overlege som er koordinator for PKO i sykehuset, møtes en gang i måneden for oppdatering og diskusjon omkring forholdet mellom første og andrelinjetjenesten. Praksiskoordinator og redaktør for Praksisnytt er ansatt i til sammen 12 timer per måned, mens de andre praksiskonsulentene har åtte timer. Disse timene brukes til både møtene på sykehuset og i møter med kolleger ute.

For tiden er nesten alle avdelingene ved sykehuset dekket: medisinsk, kirurgisk, ortopedisk, kvinne-barn, nevrologisk, kreft, psykiatrisk og barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling. De mindre avdelingene som hud, ØNH, øye og geriatrisk blir betjent i den grad det er behov for service fra PKO.

Ved SUS har vi spesielt vært opptatt av følgende saker:

Pasientforløp:

Kartlegge og evaluere en del pasientforløp av pasienter med samme diagnose, påvise forbedringsområder, forslå endringer på rutiner for å bedre flyten, delta i endringsprosessen, evaluere flyten etter gjennomførte endringer.

Henvisninger:

Evaluere henvisninger. Delta i utviklingen av maler som sikrer gode henvisninger og gode overføringsrutiner av pasienter fra primærhelsetjenesten til sykehus.

Epikriser:

Evaluere epikriser. Delta i utviklingen av maler som sikrer gode epikriser med gode overføringsrutiner av pasienter fra sykehus til primærhelsetjenesten.



Olav Thorsen,

født 1949, gift med psykiater Gerd-Ragna Bloch Thorsen, 2 voksne barn, 2 barnebarn. Fastlege i Stavanger for 1500 personer. Deltidsstillinger: Overlege i Stavanger kommune, fylkesveileder for turnuslegene i Rogaland + Praksiskoordinator for Stavanger Universitetssjukehus. Leder for turnusrådet i Legeföreningen. Tidligere leder i NSAM.

Kliniske retningslinjer/prosedyrer:

Delta i utviklingen av retningslinjer for store og viktige pasientgrupper med beskrivelse av utredning og behandling i allmennpraksis og i spesialisthelsetjenesten, slik at pasienter sikres lik behandling og at henvisningene blir mest mulig relevante. Når det lages kliniske retningslinjer, skal disse baseres på nasjonale og internasjonale retningslinjer. Arbeidsprosessen skal sikre konsensus og lokalt eierskap mellom primær- og spesialisthelsetjenesten ved blant annet at foreslåtte samhandlingsprosedyrer sendes ut på høringsrunder blant erfarne fastleger i området.

Informasjonsspredning:

Dette skjer på ulike måter:

- På møter i sykehuset og i primærhelsetjenesten
- Via PKOs hjemmeside <http://praksis.sir.no>
- e-post
- Utsending av brev/informasjoner
- Web-basert prosedyresamling
(Praksisnytt, se <http://praksis.sir.no>)

Hospitering:

Sykehuset har et strukturert tilbud om hospitering en uke ved en av avdelingene, med tellende timer til spesialiteten i allmennmedisin. Ordningen er nyttig begge veier, både for allmennlegene og for sykehuset, i og med at det utveksles synspunkter på hvordan samarbeidet fungerer, hva som skranter og hvordan ting kan gjøres bedre.

Gode innskrivninger i sykehus (GIPS):

Meningen er å få pasientene på rett plass til rett tid, enten de skal innlegges eller kanaliseres tilbake til primærhelsetjenesten.



Praksiskonsulentgruppen ved SiR: (fra venstre) Jorunn Christiansen, Asgeir Haugedal, Ruth L Midtgarden, Else Brit Hetland Strassegger, Trond Jørstad, Sidsel Storhaug, Sissel Hauge, Eivind Vestbø, Leiv Balle og Kåre Øygarden. Foran: Ståle Barstad og Olav Thorsen

nesten. En av praksiskonsulentene (erfaren allmennlege, nå sykehuslege) har ansvaret for GIPS-prosjektet.

Gode utskrivninger fra sykehus (GUTS):

Når pasienter utskrives skal det være en samtale med pasientansvarlig lege, som informerer pasienten om hva som er funnet, hva som ble gjort og hvem som har ansvaret for hva etter utskrivningen. Ideelt sett skal epikrisen følge pasienten ut av sykehuset, alternativt skal det sendes en kopi av epikrisen til hver pasient som har vært utredet eller behandlet i sykehuset. Epikrisen skal foreligge når pasienten utskrives, og skal omgående sendes elektronisk til fastlegen.

PKO-SUS

SUS har en stabil og entusiastisk gjeng med erfarne allmennleger, som gjør en kjempejobb for både SUS og primærhelsetjenesten i Rogaland. Samarbeidet med direktør og ledelsen for øvrig er meget god, og vi møter interesse og velvilje overalt hvor vi møtes.

Det er flere grunner til at ordningen har blitt så bra hos oss:

- At vi har faste møter en gang i måneden, hvor alle praksiskonsulentene møter, sammen med praksiskoordinator og representantene fra sykehuset
- At praksiskonsulentene har en rimelig autonom stilling, ikke administrativt underlagt avdelingsoverlegen, men like under direktøren
- At praksiskonsulentene av og til kan bytte avdelinger, slik at ikke noen går lei et sted
- At praksiskonsulentene gis anledning til å møte praksiskonsulenter fra andre sykehus, på nasjonale samlinger og kurs

- At praksiskoordinator opplever støtte for ordningen hos ledelsen i sykehuset

Vi vet at andre steder i landet har det gått tregt å få i gang en velfungerende praksiskonsulentordning. Bergen/Hordaland har blant annet ikke kommet skikkelig i gang, selv om Helse Vest har hatt et sterkt ønske om å få dette til. I Oslo-området er en i gang med å ansette praksiskonsulenter på flere sykehus. Aplf har engasjert seg sterkt i saken, og det er ikke urealistisk å tenke seg at ordningen vil være etablert i de fleste norske sykehus i løpet av de nærmeste årene. På Aplfs hjemmeside finnes en PKO-portal, hvor artikler, kontaktadresser og annen nyttig informasjon om praksiskonsulentordningen kan hentes.

Samarbeidet mellom praksiskonsulenter i de nordiske landene er også i ferd med å ta form. I juni i 2004 var representanter fra praksiskonsulentordningene i hele landet, pluss representanter fra Sverige og Danmark samlet til et seminar om ordningen i Stavanger. Neste samling blir i juni 2005 på Sommerøya utenfor Tromsø.

Alle som kan tenke seg å starte som praksiskonsulent ved sitt lokale sykehus bør reservere datoene 3. og 4. juni.

Vi unner både fastlegene og sykehusene i hele landet en god praksiskonsulentordning!

Referanser:

1. Praksiskonsulenten – en konsulent på sykehus fra allmennpraksis, Unni Ringberg. Utposten nr 6, 2004
2. Tverrfaglig analyse av pasientforløp, Odd Jarle Kvamme. Utposten nr 7, 2004

Har du kommentarer, reaksjoner eller spørsmål om artikkelen? Inspirerer den deg til å skrive noe selv? Ansvarlig redaktør for denne artikkelen har vært Helen Brandstorp. Kontakt ham på helenbra@hotmail.com