

Et kvantesprang for kvalitet i primærhelsetjenesten i Storbritania – hvilken vei bærer det?

Kjeld Maldes artikkel i Utposten nr. 5/2003 har vakt debatt bla på EYR. Vi har valgt å trykke noen redigerte leserinnlegg i Utposten for å bringe reaksjonene på Maldes innlegg til et større publikum og håper vi med dette kan bidra til videre debatt omkring dette emnet, et tema som sikkert vil prege vår hverdag mer i tida som kommer.

Et kvantesprang for kvalitet i primærhelsetjenesten i Storbritannia?

KUP (kvalitetsutvalg for primærmedisin, felles kvalitetsutvalg for Aplf og NSAM) har lenge diskutert nasjonale kvalitetsindikatorer i allmennmedisin. Disse kan innføres med litt forskjellig siktemål: Dels for å gi pasientene et grunnlag for å velge mellom de alternative legekontorene (slik som for sykehusene etter 1. september i år), dels for helseplanlegging og politisk ønsket vridning av vår innsats, dels for å fastlegge vår lønn. Dette er helt andre formål enn slik vi er vant til å bruke kvalitetsindikatorer i Norge: f eks i SATS (nå snart tilgjengelig som NOKLUS-klinikk), i kollegagrupper, på det enkelte legekantor som vil forbedre sin egen praksis osv. Sistnevnte bruk av helseindikatorer er etter vårt syn helt uproblematisk og bruken bør øke mye. Men bruk som de engelske indikatorene er et eksempel på, er en ganske annen sak.

Det har vært framlagt mange gode argumenter mot det engelske systemet. For meg er det enkleste og viktigste argumentet at den enkleste måten å bedre sin inntekt på er å kvitte seg med de 20 «dårligste» diabetikerne, slankerne, blodtrykksregulerte, coronarsyke mm. «Dårligste» i betydningen de som ikke klarer å følge retningslinjene og oppnå foreskrevne biokjemiske eller andre mål. Det vil skape et helt uholdbart klima i konsultasjonen, og påvirke lege-pasientforholdet på en urimelig måte. Vi kan vi ikke akseptere en klussing med grunnstenene i allmennmedisinen (konsultasjonen, lege-pasientforholdet) på denne måten.

KUP har derfor søkt Dnlf om penger til et kvalitetsindikatorprosjekt med Randi Kasin som prosjektleder. Randi har i tillegg til å være spesialist i allmennmedisin også spesialutdanning i kvalitetsarbeid. Du treffer henne her: Kommunelegekantoret i Suldal, 4230 Sand, Arbeidstelefon: 52 79 23 00, arbeidsfax : 52 79 23 05, e-mail: bratveit@robin.no. Med på laget i prosjektet har vi lederne i Aplf og NSAM, samt tunge representanter for EBM-miljøet (Signe Flottorp). Vi vil samarbeide tett med de andre nordiske land som har tilsvarende prosjekter. Slik håper vi at allmennmedisinerne selv får avgjørende innflytelse på et framtidig norsk system.

Vi setter stor pris på denne diskusjonen i Utposten og på Eyr, og håper den vil fortsette. Mer informasjon vil etter hvert legges ut på nettstedet www.kup.no, som lanseres på Nidaroskongresen 21. oktober. Vi håper også at dette nettstedet blir til hjelp for dere der ute som fristes av å jobbe med kvalitetsarbeid, samt komme helskinnet gjennom tilsyn fra bl a Datatilsynet, Helsetilsynet, elektrisitetssmyndighetene mm. Vi håper også at innholdet i framtiden vil bedres ved at dere sender oss *ris, ros, forslag til forbedringer*, samt stoff som bør med.



Hilsen Janecke Thesen
leder KUP

UTPOSTEN
lav terskel og høyt under taket

